

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

KLIEBER ARTWORKS GBR · Am Schliepsteiner Tor 5 · 32105 Bad Salzuflen

§ 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen der Klieber Artworks GbR (nachfolgend „Agentur“) und ihren Kunden über Grafik-design-, Branding-, Marketing-, Werbe-, Beratungs-, Webdesign- sowie sonstige Kreativleistungen.
(2) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB.
(3) Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die Agentur stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Angebote der Agentur sind freibleibend und unverbindlich.
(2) Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, Annahme eines Angebotes in Textform oder durch tatsächliche Aufnahme der Leistungserbringung zu-stande.
(3) Änderungen und Ergänzungen des Leistungsumfangs bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

§ 3 LEISTUNGSUMFANG

(1) Gegenstand des Vertrages sind die im Angebot bezeichneten Leistungen.
(2) Kreative Leistungen unterliegen einem gestalterischen Spielraum. Ein subjektives Nichtgefallen begründet keinen Mangel.
(3) Die Agentur schuldet keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg, insbesondere keine bestimmte Reichweite, Umsatzerhöhung, Markenbekanntheit oder Platzierung in Suchmaschinen.

§ 4 MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

(1) Der Kunde stellt alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Texte, Bilder, Logos und sonstigen Inhalte rechtzeitig zur Verfügung.
(2) Der Kunde garantiert, dass die bereitgestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Wird die Agentur von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen, so verpflichtet sich der Kunde, die Agentur auf erstes schriftliches Anfordern von diesen Ansprüchen freizustellen. Die Agentur ist nicht verpflichtet, selbstständig eine Recherche bezüglich möglicher Schutzrechtsverletzungen durch-zuführen oder zu veranlassen.
(3) Entstehen der Agentur durch fehlerhafte oder verspätete Mitwirkung Mehrauf-wendungen, können diese gesondert berechnet werden.
(4) Der Kunde stellt die Agentur von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund bereitgestellter Inhalte geltend gemacht werden.

§ 5 VERGÜTUNG

(1) Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.
(2) Leistungen, die nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind, werden gesondert vergütet.
(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Abrechnung nach Aufwand zu dem jeweils geltenden Stundensatz der Agentur.
(4) Die Agentur ist berechtigt, angemessene Vorschüsse oder Abschlagszahlungen zu verlangen.
(5) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Teilzahlungen??

§ 6 PRÄSENTATIONEN UND ENTWÜRFE

(1) Sämtliche Entwürfe, Konzepte, Skizzen, Layouts und Präsentationen sind auch dann urheberrechtlich geschützt, wenn sie nicht zur Umsetzung gelangen. Jegliche Verwendung durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Agentur.
(2) Wird ein vorgestellter Entwurf durch den Kunden oder durch Dritte übernommen oder weiterverwendet, ohne dass die Agentur mit der Umsetzung beauftragt wird, ist eine angemessene Vergütung zu zahlen.

§ 7 KORREKTUREN UND ÄNDERUNGSWÜNSCHE

(1) Im Angebot enthaltene Korrekturschleifen ergeben sich aus der jeweiligen Leis-tungsbeschreibung.
(2) Nachträgliche Änderungswünsche, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden gesondert berechnet.
(3) Änderungswünsche nach erfolgter Freigabe gelten stets als zusätzlicher Auftrag.

§ 8 NUTZUNGSRECHTE

(1) Sämtliche Urheber- und Leistungsschutzrechte verbleiben bei der Agentur.
(2) Mit vollständiger Bezahlung erhält der Kunde die vereinbarten Nutzungsrechte.
(3) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, erhält der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht.
(4) Eine Weiterübertragung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf der Zustimmung der Agentur.

(5) Offene Arbeitsdateien (z. B. Adobe Illustrator-, Photoshop-, InDesign-Dateien) sind nicht Bestandteil des Vertrages, sofern deren Herausgabe nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 9 REFERENZNUTZUNG

(1) Die Agentur ist berechtigt, die erstellten Arbeiten zu Eigenwerbezwecken zu ver-wenden.
(2) Dies umfasst insbesondere die Präsentation auf der eigenen Website, in sozialen Netzwerken, Präsentationen und Referenzlisten.
(3) Der Kunde kann einer Referenznutzung ohne Angaben von Gründen schriftlich oder elektronischer Form widersprechen.

§ 10 FREMDLEISTUNGEN

(1) Die Agentur ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte einzusetzen.
(2) Kosten für Druckereien, Bilddatenbanken, Hostinganbieter, Programmierer, Wer-beträger, Anzeigenplattformen oder sonstige Fremdleistungen werden gesondert be-rechnet.

§ 11 ABNAHME

(1) Arbeitsergebnisse gelten als abgenommen, wenn der Kunde diese ausdrücklich freigibt.
(2) Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Übermittlung der Arbeitsergebnisse kei-ne Beanstandung in Textform, gelten die Leistungen als abgenommen.

§ 12 LIEFERFRISTEN

(1) Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt wurden.
(2) Lieferfristen verlängern sich angemessen bei höherer Gewalt, behördlichen Maß-nahmen, Krankheit oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen.

§ 13 GEWÄHRLEISTUNG

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
(2) Der Kunde hat offensichtliche Mängel unverzüglich anzuzeigen. Unterbleibt die unverzügliche Überprüfung oder Mängelanzeige, entfallen die Gewährleistungsan-sprüche des Kunden. Bei Vorliegen von Mängeln steht der Agentur das Recht zu, innerhalb einer angemessenen Frist zweimal nachzubessern.
(3) Geringfügige Farb-, Format- oder Darstellungsabweichungen stellen keinen Man-gel dar, soweit diese technisch oder produktionstechnisch bedingt sind.

§ 14 HAFTUNG

(1) Die Agentur haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Agentur nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
(3) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 15 KI-GESTÜTZTE LEISTUNGEN

(1) Die Agentur kann zur Erstellung von Texten, Grafiken, Bildern oder Konzepten KI-gestützte Systeme einsetzen.
(2) Eine vollständige rechtliche oder technische Fehlerfreiheit KI-generierter Inhalte kann nicht gewährleistet werden.
(3) Der Kunde bleibt verpflichtet, die bereitgestellten Inhalte vor Verwendung eigen-verantwortlich zu prüfen.

§ 16 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
(2) Das Widerrufsrecht kann bei Dienstleistungen vorzeitig erlöschen, wenn der Kun-de ausdrücklich verlangt hat, dass die Agentur vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt und auf das Erlöschen des Widerrufsrechts hingewiesen wurde.
(3) Bei individuell angefertigten Designs, Logos, Grafiken und sonstigen personali-sierten Werken besteht das Widerrufsrecht nur insoweit, wie dies gesetzlich vor-gesehen ist.

§ 17 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
(2) Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffent-lich-rechtlichen Sondervermögen ist Gerichtsstand der Sitz der Agentur.
(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der ü-brigen Regelungen unberührt. Es gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatz-bestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Er-gebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten

STAND: JULI 2026

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

KLIEBER ARTWORKS GBR · Am Schliepsteiner Tor 5 · 32105 Bad Salzuflen

1. VERANTWORTLICHER

VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG AUF DIESER WEBSITE IST:

Klieber Artworks GbR
Am Schliepsteiner Tor 5
32105 Bad Salzuflen
E-Mail: kontakt@klieberartworks.de
Telefon: 0 52 22 – 8 07 891 0

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Klieber Artworks GbR
Sabrina Kullmann
Am Schliepsteiner Tor 5
32105 Bad Salzuflen
E-Mail: kontakt@klieberartworks.de
Telefon: 0 52 22 – 8 07 891 11

2. ALLGEMEINE HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten erhoben werden und zu welchem Zweck diese genutzt werden.

3. HOSTING UND SERVER-LOGFILES

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Hosting-Anbieter automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies können insbesondere sein:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten
- Zugriffsstatus

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs, der System-sicherheit und der Fehleranalyse. Die Inhalte unserer Webseite hosten wir bei folgendem Anbieter: IONOS SE. Der Hosting-Anbieter wurde von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt und ist im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen gem. Art. 28 DSGVO an unsere Weisungen gebunden. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung auf der Webseite: <https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Die Logfiles werden gelöscht, sobald ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

4. KONTAKTAUFNAHME

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Daten verarbeitet. Dies betrifft insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmensangaben
- Inhalt Ihrer Anfrage

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Die Daten werden gelöscht, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. VERTRAGSDURCHFÜHRUNG

Im Rahmen der Leistungserbringung verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden, Interessenten und Geschäftspartner. Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten

- Kontaktdaten
- Rechnungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Projektbezogene Informationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsdurchführung, Kundenbetreuung, Rechnungsstellung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

6. COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Wir unterscheiden zwischen: Technisch erforderlichen Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich.

Rechtsgrundlage:

- § 25 Abs. 2 TDDDG
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Optionale Cookies (Analyse, Marketing)

Soweit Analyse-, Statistik- oder Marketing-Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- § 25 Abs. 1 TDDDG
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7. GOOGLE ANALYTICS

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums vor der Übermittlung gekürzt wird.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an Server der Google LLC in den USA übertragen werden. Google stützt solche Übermittlungen auf die EU-US Data Privacy Framework-Zertifizierung sowie die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

8. GOOGLE MAPS

Zur Darstellung unseres Standorts verwenden wir Google Maps.

Anbieter ist Google Ireland Limited.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebundener Karte können personenbezogene Daten (z. B. Ihre IP-Adresse) an Google übermittelt werden. Die Einbindung erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

9. WEITERE ANALYSE- UND TRACKING-TOOLS

Soweit wir Analyse- oder Trackingdienste (z. B. Matomo, Microsoft Clarity) einsetzen, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Eine Verarbeitung kann insbesondere der Auswertung von Besucherzahlen, Nutzerverhalten und der Optimierung unserer Website dienen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

10. SOCIAL-MEDIA-VERLINKUNGEN

Auf unserer Website befinden sich Verlinkungen zu unseren Profilen in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn oder andere).

Es handelt sich hierbei um reine Links. Erst wenn Sie einen solchen Link anklicken, werden Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen. Es erfolgt keine automatische Datenübertragung beim bloßen Besuch unserer Website.

11. EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, soweit dies erforderlich ist.

Empfänger können insbesondere sein:

- Hosting-Dienstleister

- IT-Dienstleister
- Steuerberater
- Zahlungsdienstleister
- Rechtsberater
- Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung

Mit Auftragsverarbeitern werden gegebenenfalls Verträge nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

12. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden, erfolgt dies nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen.

13. SPEICHERDAUER

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Insbesondere können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren gelten.

14. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

15. BESCHWERDERECHT

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde kann insbesondere die Datenschutzbehörde des Bundeslandes Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes sein.

16. WIDERSPRUCHSRECHT GEMÄSS ART. 21 DSGVO

Sofern wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke solcher Werbung einzulegen.

17. DATENSICHERHEIT

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff oder sonstigen unberechtigten Verarbeitungen zu schützen.

18. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich wird.

STAND: JULI 2026